

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di CoopServizi Group Fvg Società Cooperativa Sociale si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

I suoi servizi sono rivolti a soddisfare i bisogni degli utenti ricoverati in strutture e/o bisogni di assistenza domiciliare.

I valori espressi sul territorio da CoopServizi Group Fvg Società Cooperativa Sociale sono:

- promuovere una maggiore attenzione alle problematiche socio-assistenziali ed educative al fine di presentare e realizzare servizi adeguati alle esigenze riscontrate nel territorio circostante;
- perseguire l'interesse generale delle parti interessate proponendo la propria professionalità e promovendo l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio- assistenziali ed educativi;
- erogare servizi socio assistenziali in collaborazione con Istituzioni Pubbliche, private e con singoli cittadini, cercando di conseguire il consenso delle parti interessate;
- proporre progetti innovativi, quali per esempio "tempo alla famiglia", sempre più particolareggiati e rispondenti alle esigenze sociali.

I valori perseguiti ed espressi dalla Direzione di CoopServizi Group Fvg Società Cooperativa Sociale sono:

- offrire migliori condizioni professionali e lavorative ai propri soci nel tempo;
- assicurare ai soci la continuità e sicurezza di occupazione lavorativa valorizzandone il lavoro a livello sociale;
- coinvolgere gli operatori nella continua ricerca del miglioramento della qualità dei servizi socio assistenziali, educativi e ricreativi.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica per la Qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione nel Piano Annuale di Miglioramento (PAM) e diffusi a tutto il personale coinvolto.

DATA:

01/09/16

LA DIREZIONE:

CoopServizi Group Fvg
Società Cooperativa Sociale
Sede: Leggio Via Bortolotta, 24 - 33100 Lido di
P.Iva 01985330227 - C.F. 01985370277
Tel. 041 4764771 Fax 041 4764772
pec: coopservizi@pec.confcooperativa.it